

# Hilfestellung zum Cisco Jabber Client (iOS)

Stand: 02.06.2022

Inhalt:

## Inhalt

<b>1. Download</b> .....	2
<b>2. Anmeldung</b> .....	3
<b>3. Telefonieren</b> .....	6
<b>4. Anrufweiterleitung/Voicemail</b> .....	8
<b>5. Chatfunktion</b> .....	11

## 1. Download

Gehen Sie in den App Store und suchen sie nach „Cisco Jabber“ oder nutzen sie folgenden Link:

<https://apps.apple.com/de/app/cisco-jabber/id467192391>

Die App sieht im App Store folgendermaßen aus:



Diese können Sie dann herunterladen und installieren.

## 2. Anmeldung

Nach dem Download können Sie die App starten. Beim ersten Start wird die App einige Berechtigungen abfragen (Mitteilungen, Zugriff auf Kontakte, Zugriff auf Siri, Zugriff auf das Mikrofon). Es bietet sich an, zumindest die Mitteilungen und den Zugriff auf das Mikrofon zu aktivieren, damit Anrufe und neue Nachrichten angezeigt werden können und telefoniert werden kann.

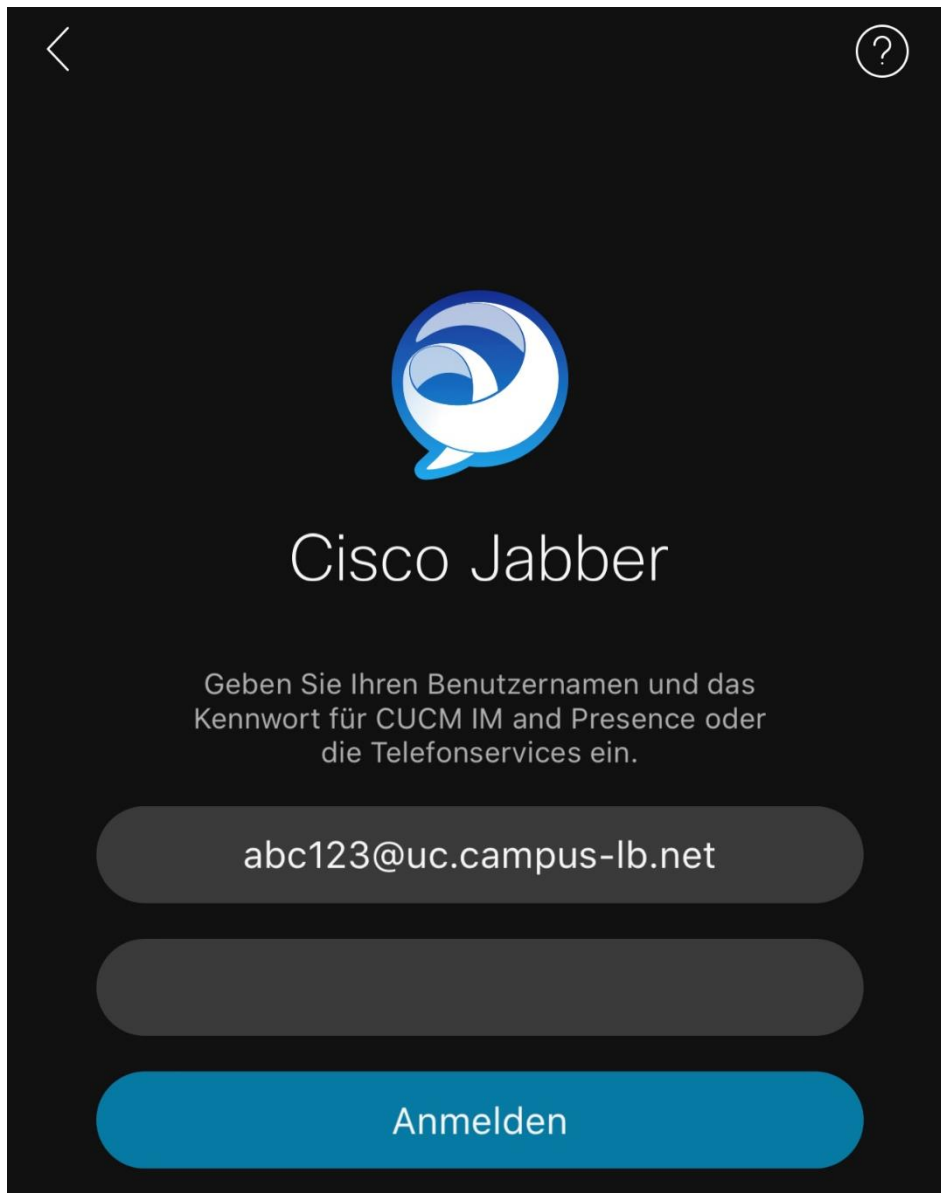
Im Anschluss sehen Sie folgende Anmeldemaske:



Tragen Sie hier im Feld Ihren Nutzernamen folgendermaßen ein:

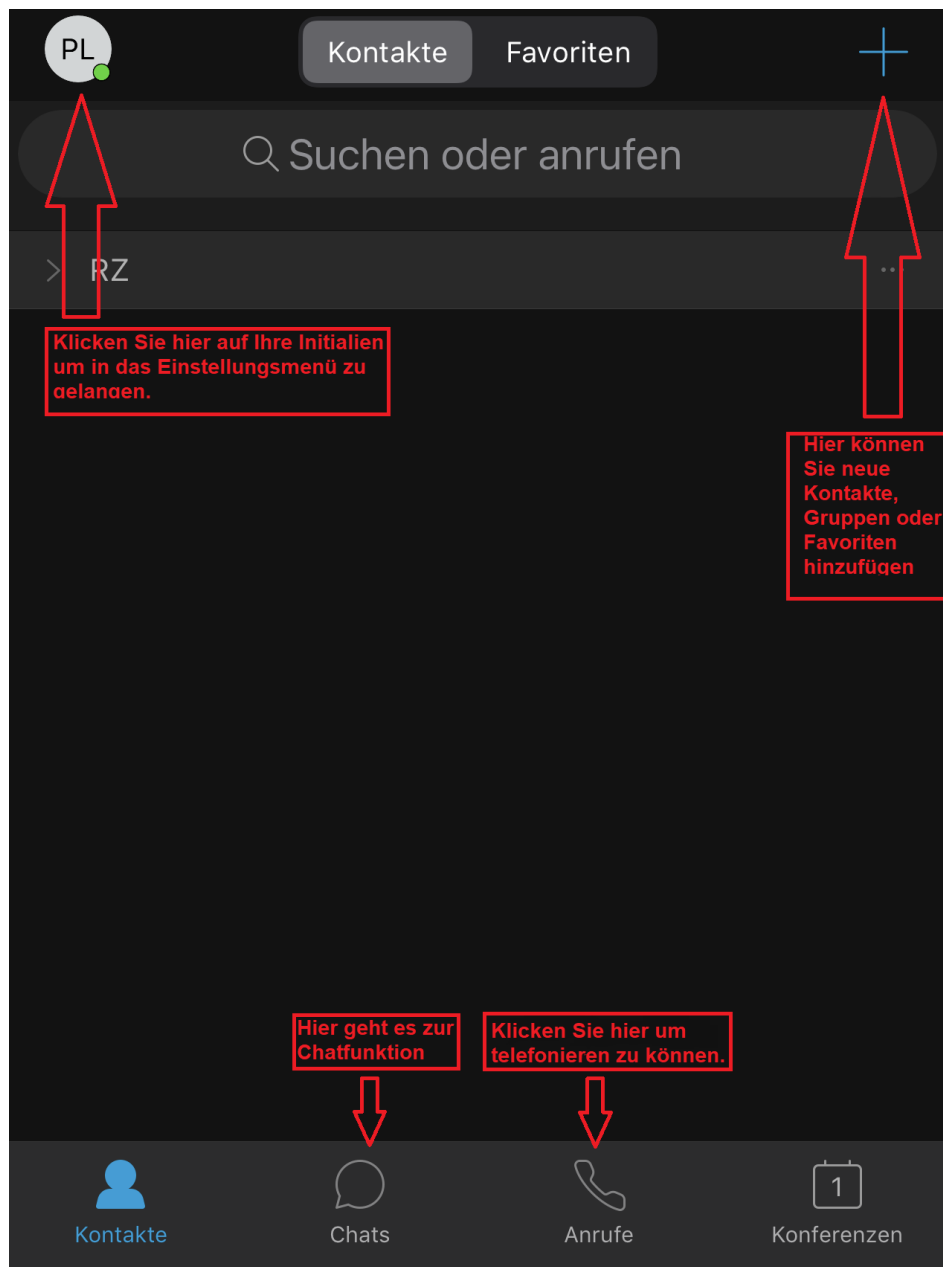
*abc123@uc.campus-lb.net*

Nachdem Sie Ihren Nutzernamen eingetragen haben, müssen Sie Ihr Passwort eingeben: Das Passwort ist Ihr normales Kennwort, dass auch für Webmail oder die Windows-Anmeldung verwendet wird.



The image shows a login screen for Cisco Jabber. At the top left is a back arrow, and at the top right is a help icon (a question mark in a circle). In the center is the Cisco Jabber logo, which consists of a blue speech bubble with a white swirl inside. Below the logo, the text "Cisco Jabber" is displayed in a white sans-serif font. Underneath that, there is a smaller white font instruction: "Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort für CUCM IM and Presence oder die Telefonservices ein." Below this instruction are three input fields: the first one contains the text "abc123@uc.campus-lb.net", the second one is empty, and the third one is a blue button with the white text "Anmelden".

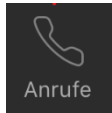
Nach der Anmeldung sehen Sie folgende Maske. Im Bild sind die wichtigsten Funktionen beschrieben: Die einzelnen Funktionen werden in den folgenden Punkten detaillierter beschrieben.



Bitte beachten Sie, dass es in der mobile-Version des Jabber Clients zurzeit keine Möglichkeit gibt 2 verschiedene Nummern zu verwalten.

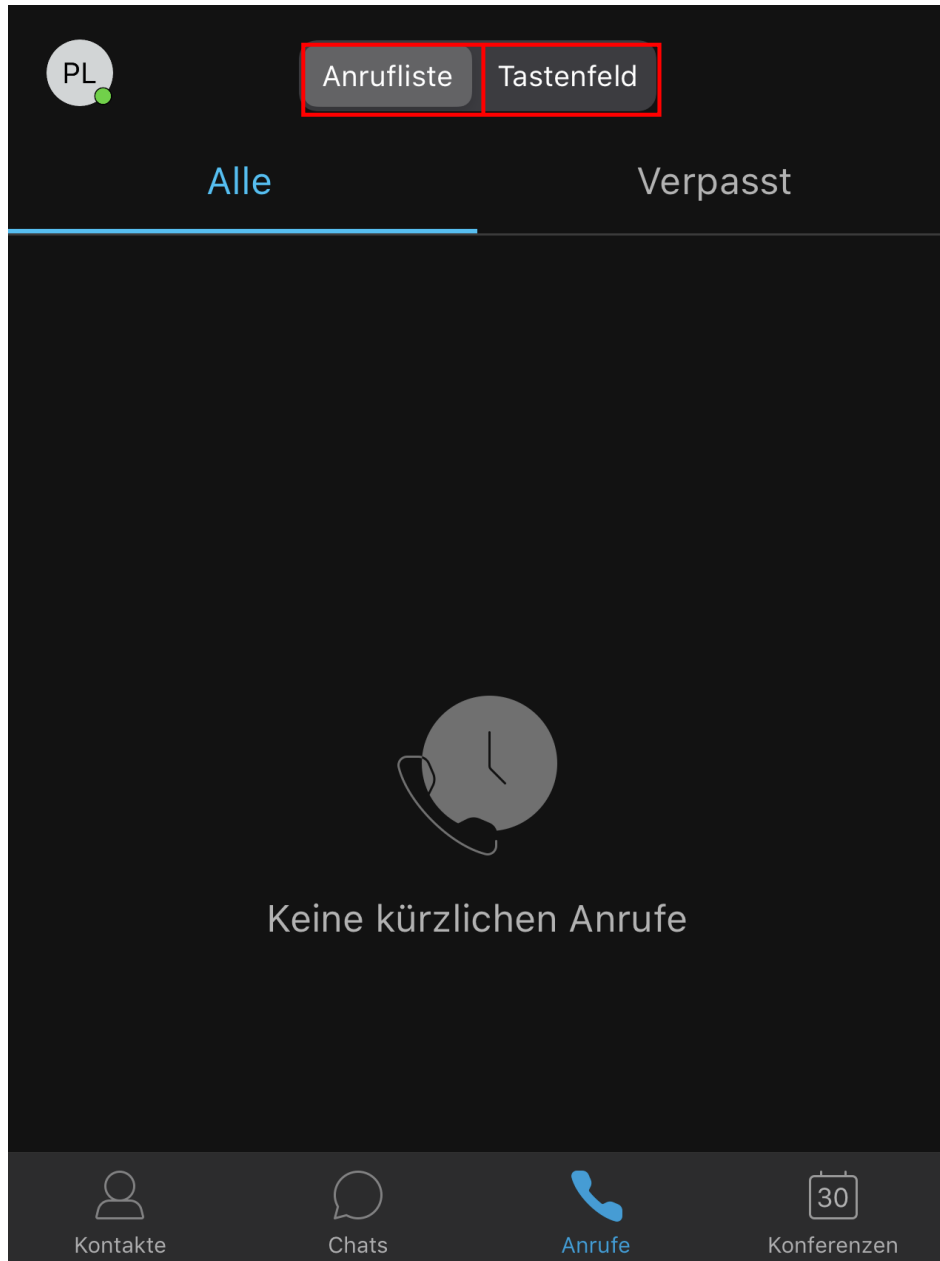
### 3. Telefonieren

Um telefonieren zu können, müssen Sie unten auf das Telefonsymbol



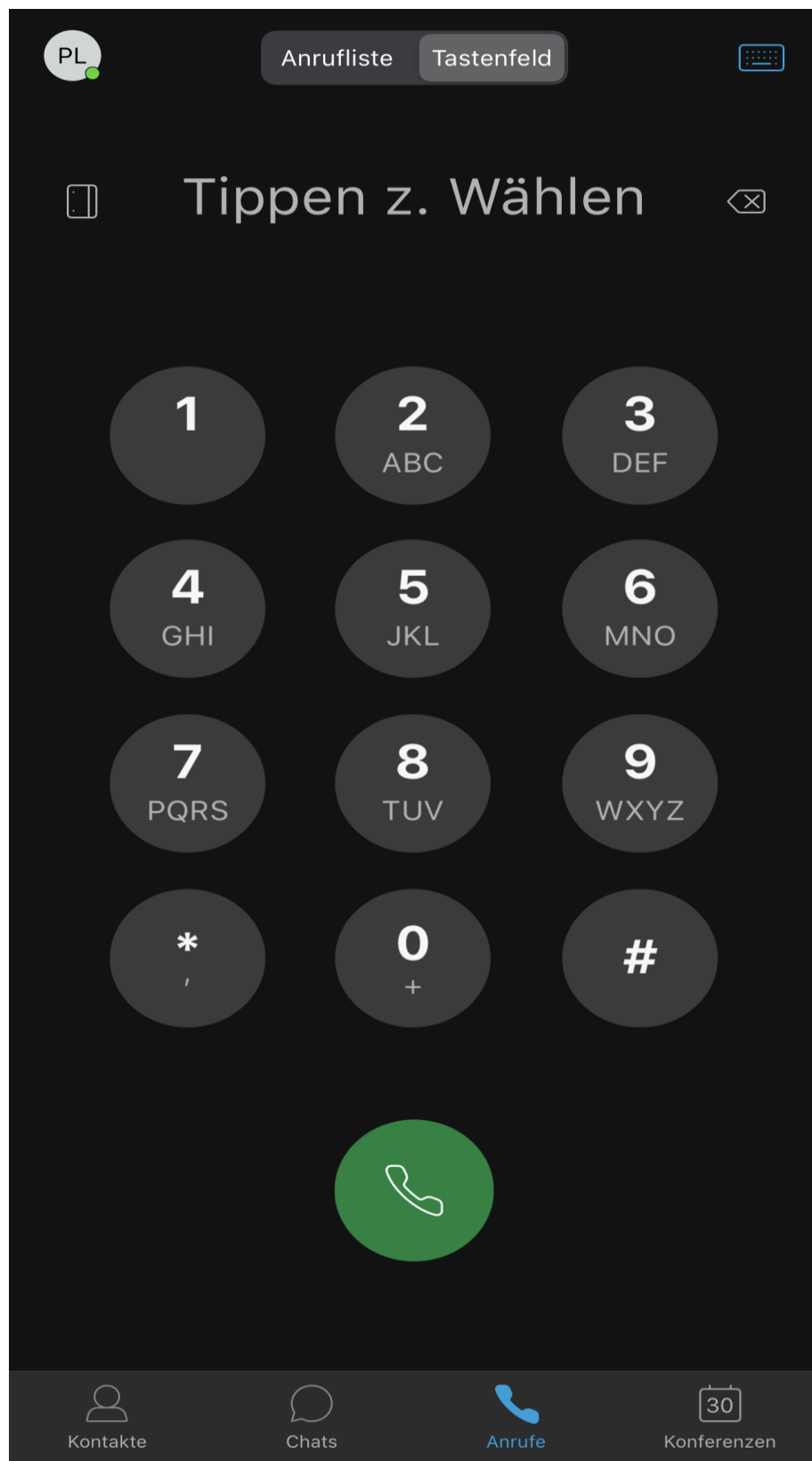
klicken.

Das folgende Bild zeigt die Ansicht im Anrufe-Menü:



Hier sehen Sie Ihre Anrufliste und haben die Möglichkeit über „Tastenfeld“ Nummern zu wählen.

Die Nummer wird dann über folgendes Tastenfeld eingegeben:

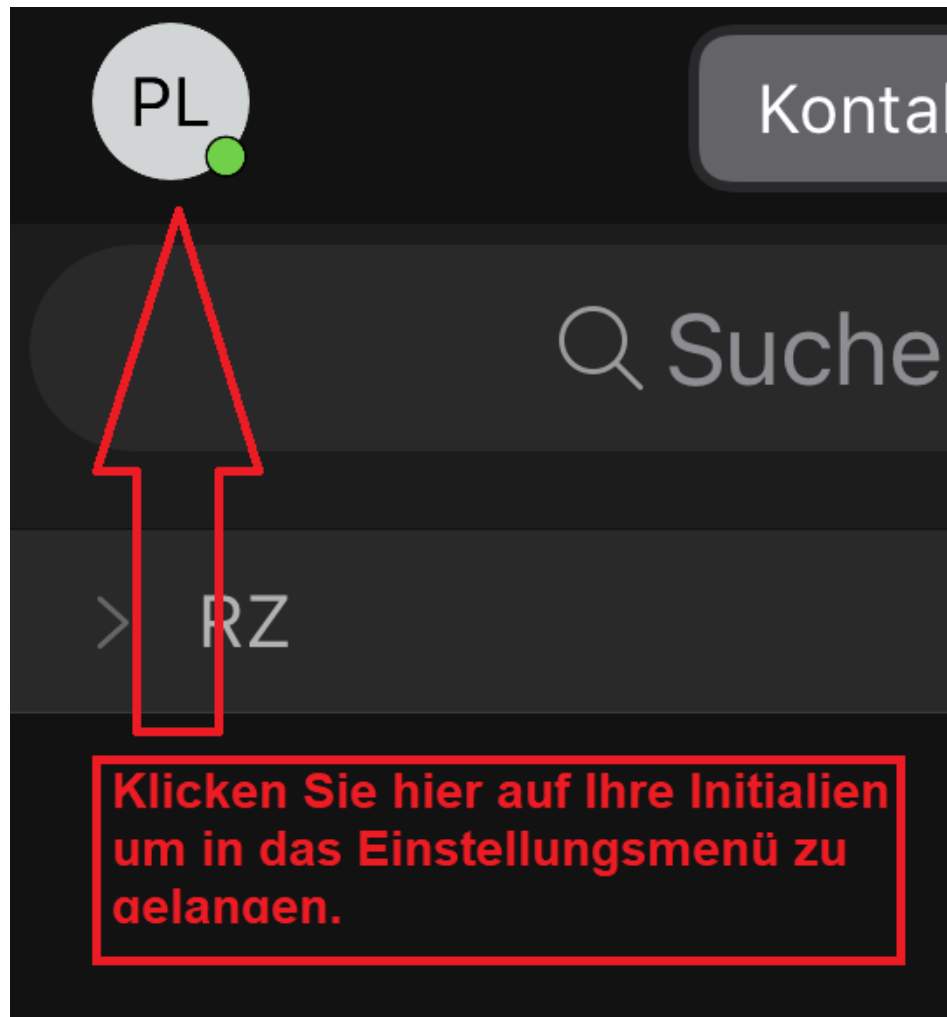


**Wichtig:** Wenn Sie nach extern telefonieren möchten, müssen Sie, analog zum Telefon vor Ort, die vorangehende 00 oder +49 beachten.

z.B.: 00071411400 oder +4971411400

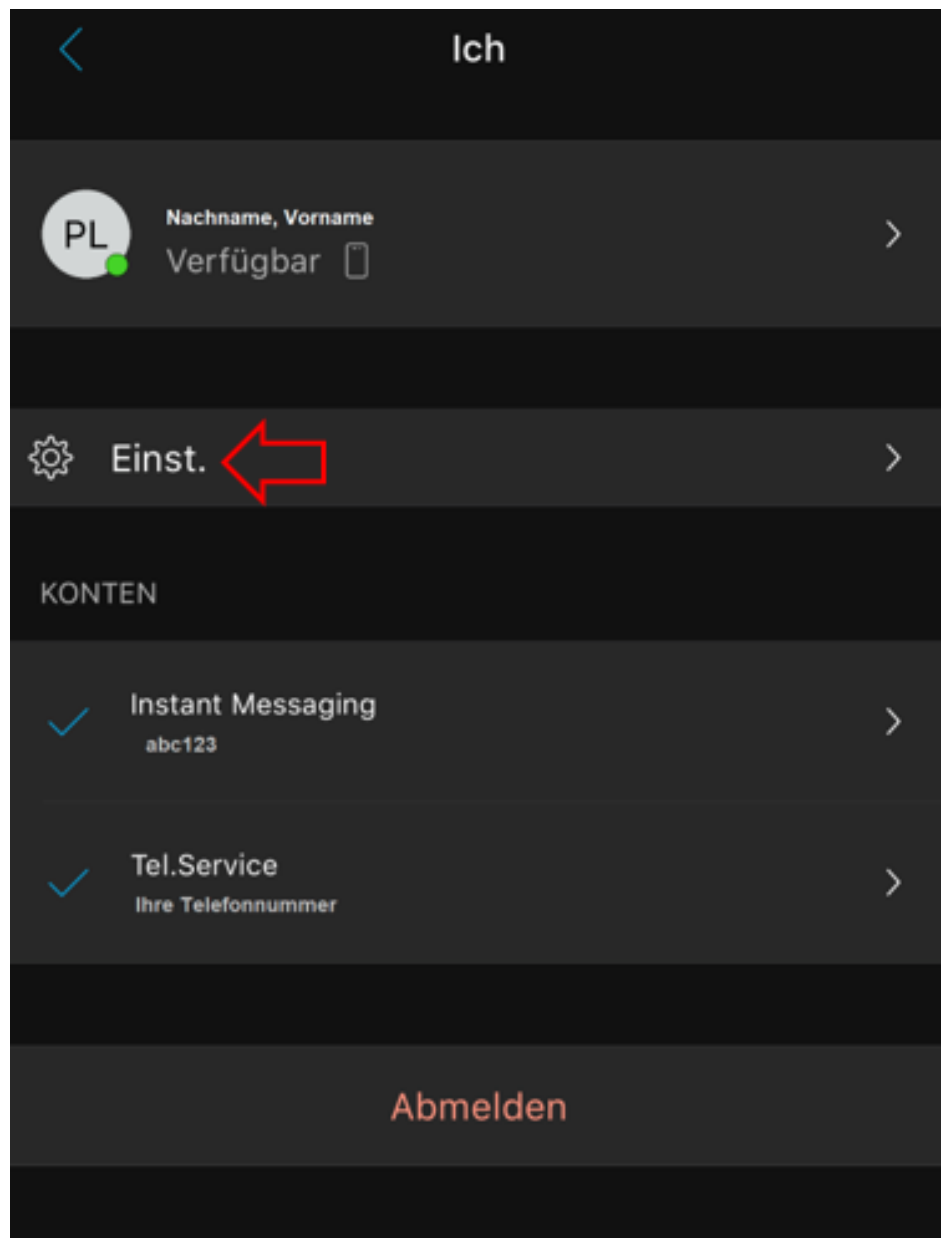
#### 4. Anrufweiterleitung/Voicemail

Wenn Sie eine Weiterleitung auf eine andere Nummer oder an ihre Voicemail einrichten möchten, können Sie das tun, indem Sie auf einer beliebigen Seite auf Ihre Initialen drücken.

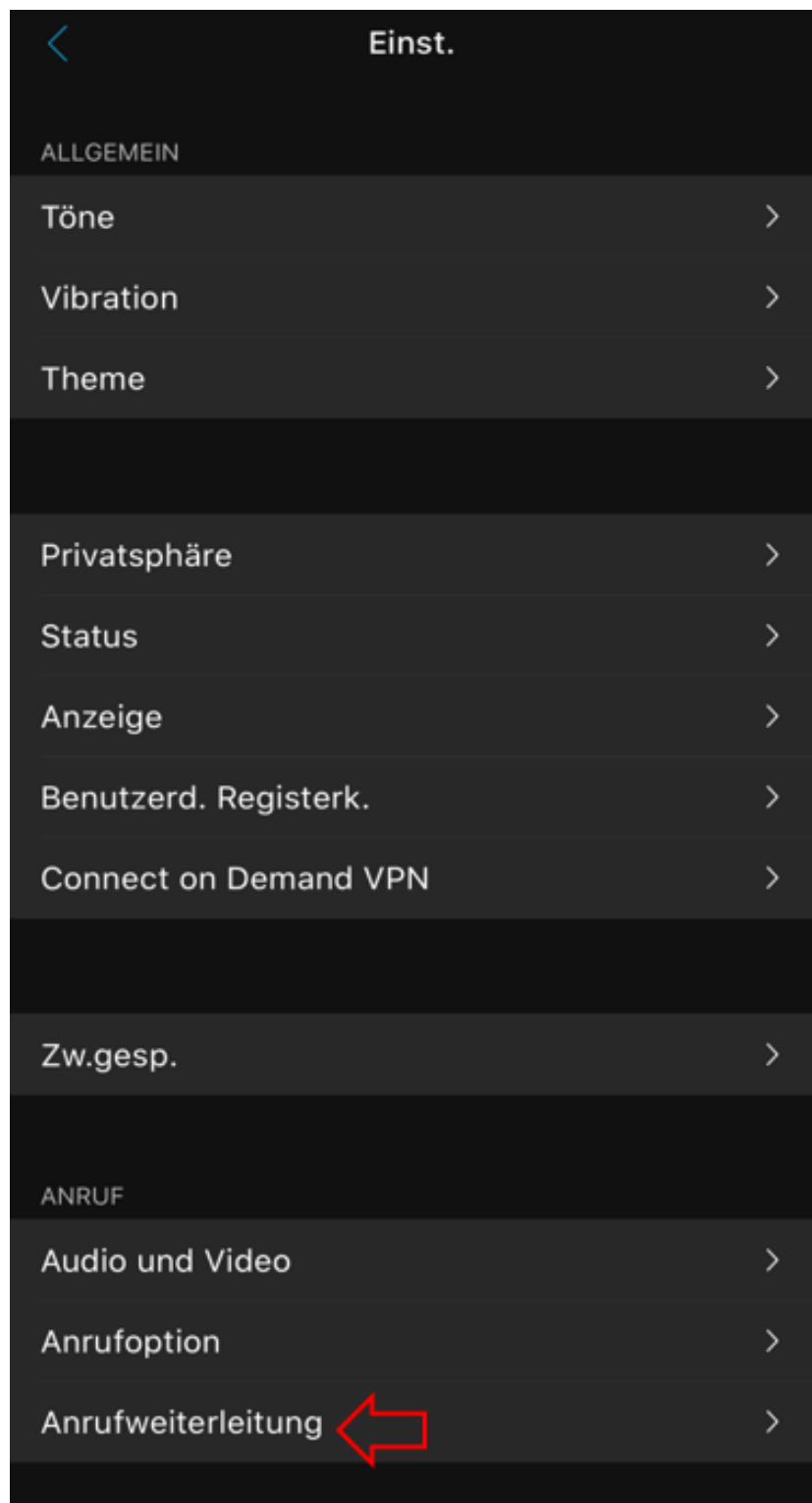




In dem Menü, welches sich dann öffnet, können Sie auf „Einstellungen“ klicken.



Wählen Sie in den Einstellungen dann den Punkt Anrufweiterleitung aus:

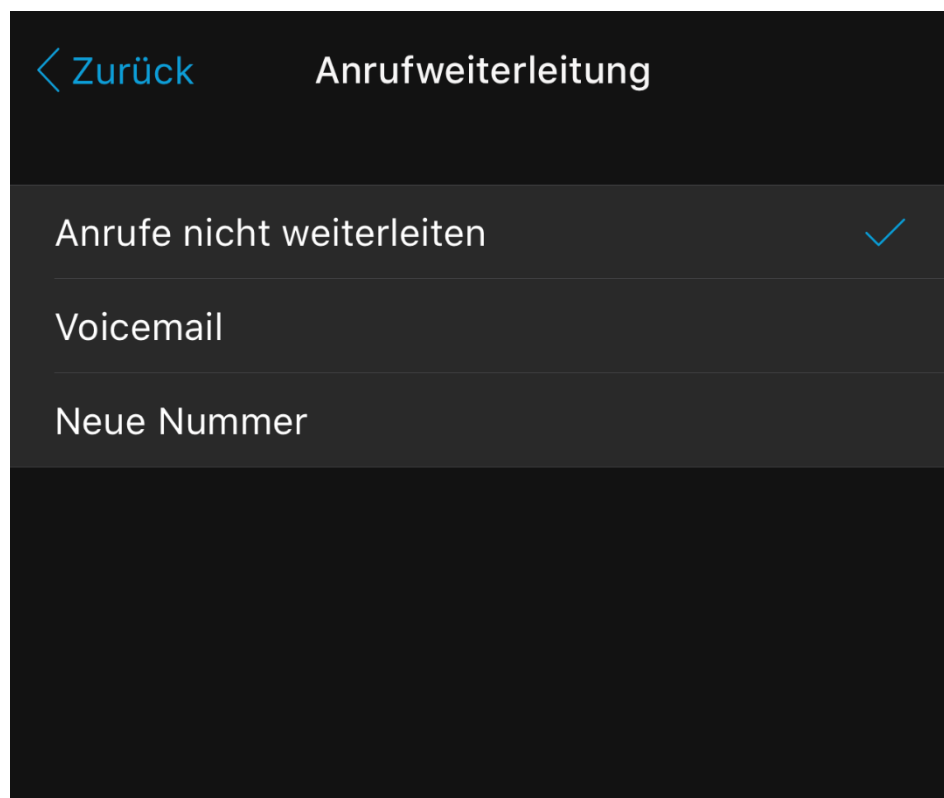


Hier haben Sie die Auswahlmöglichkeit auf Ihre Voicemail umzuleiten, die Anrufweiterleitung zu beenden, oder auf eine andere Rufnummer umzuleiten.

*Hinweis:* Wenn Sie noch keine Voicemail eingerichtet haben, finden Sie hier eine entsprechende Anleitung:

<https://www.ph-ludwigsburg.de/hochschule/einrichtungen/mit/themen-dienste/telefonie>

Wenn Sie eine Weiterleitung auf eine bestimmte Nummer wünschen, können Sie diese unter „Neue Nummer“ eingeben.



Einmal eingegeben, sollte diese bei erneuter Einrichtung einer Weiterleitung als Vorschlag bereits eingegebener Nummern auftauchen.

## 5. Chatfunktion

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen möchten, können Sie unter dem Suchfeld den Namen der Person eingeben, mit der Sie schreiben möchten.